

# Situation des assistants francophones en médecine générale

Commission spéciale de la chambre sur la gestion de la crise Covid 19  
26 février 2021



Dr Benjamin Michel

Dr Florence Devuyst

Dr Yves Ledent

# Plan de la présentation

- Assistanat en médecine générale
- Effets du Covid sur la formation
- Conclusions intermédiaires sur la crise
- Questions - Réponses

Assistanat en médecine générale

# Présentation de l'assistantat en médecine générale

- Formation de 3<sup>ème</sup> cycle (post-graduate)
- Formation de 3 ans : structure
- Répartition du temps: pratique + cours + séminaires
- Statut « sui generis »
- CCFFMG: qui fait quoi?

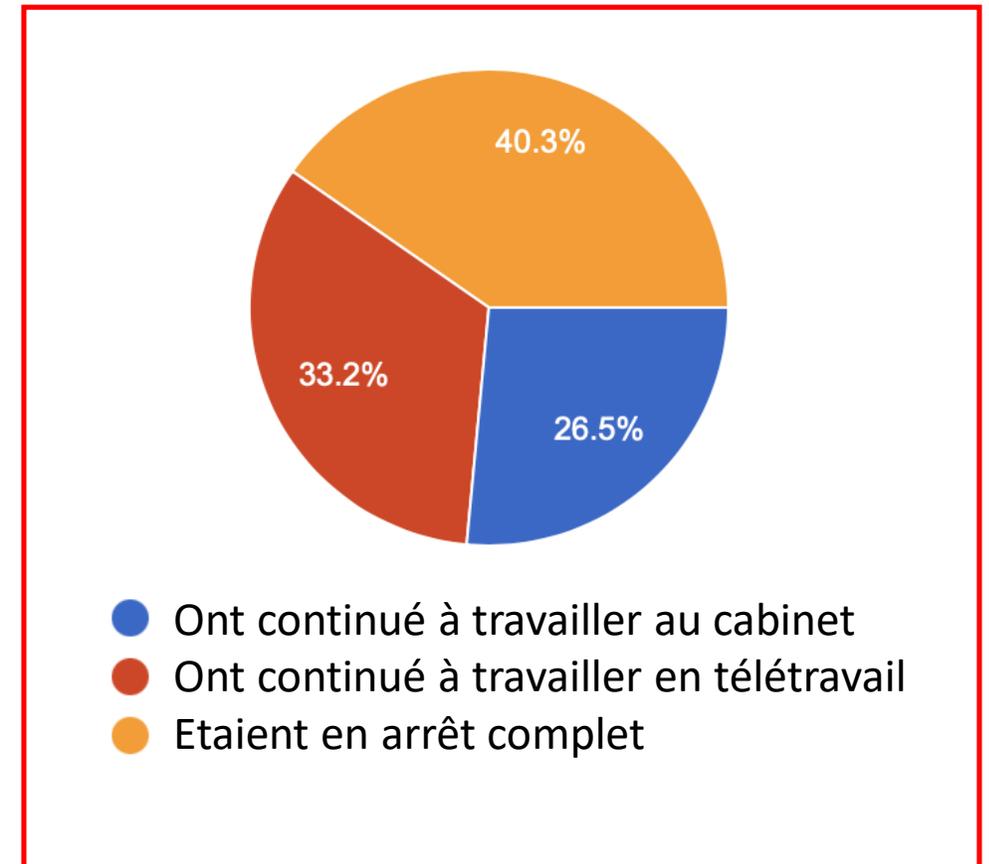
Effets du Covid sur la formation

# Méthode de recherche

- Brainstorming sur les questions à poser
- Analyse du questionnaire CIMACS
- Réalisation d'un questionnaire
- Envoi du questionnaire
- Analyse des réponses : 576 répondants (sur +/- 1120 assistants)
  - Taux de participation : 51,4%

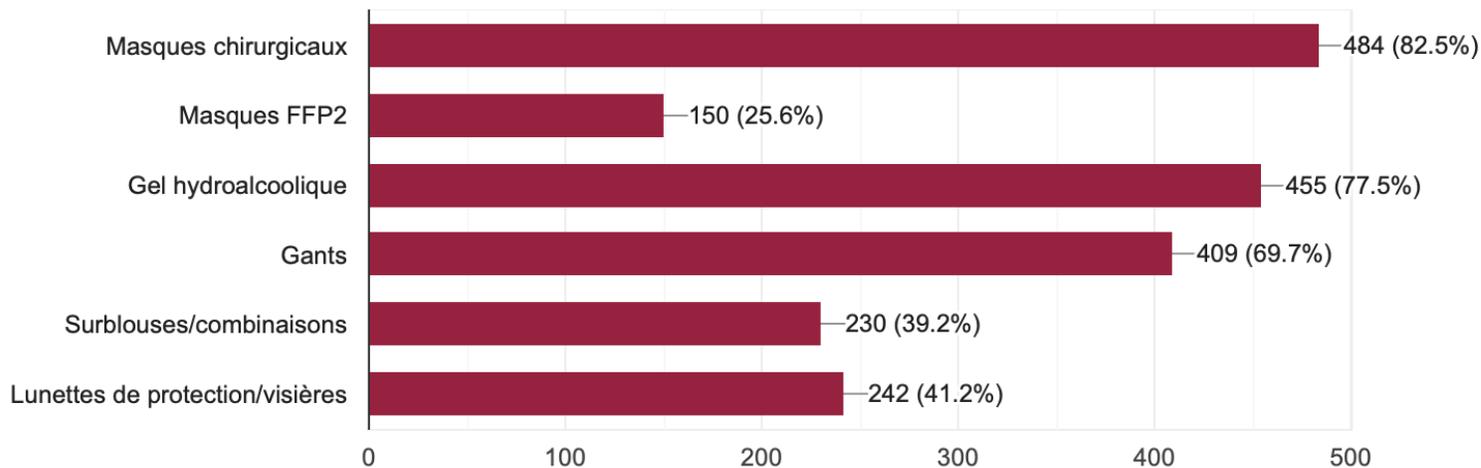
# Infections par SARS-CoV-2

- 57% d'assistants infectés
  - Test PCR positif : 79%
  - Symptômes Covid sans test : 21%
- Gravité de la maladie
  - 15% asymptomatiques
  - 84% au domicile
  - 2 hospitalisés (1 en USI)
- 37% ont transmis le virus au sein de leur bulle familiale



# Matériel de protection

- 63% ont manqué de matériel durant la 1<sup>ère</sup> vague...
- ... 24% ont manqué de matériel durant la 2<sup>ème</sup> vague
- Matériel en suffisance:



1 assistant sur 3 a dû acheter lui-même du matériel car:

- Pas de masques FFP2 ni de visières fournis durant la 1<sup>ère</sup> vague
- Dépendance du bon-vouloir du Maître de stage
- Maître de stage malade

# Vaccination

- Plus 1/3 des assistants sont déjà engagé dans la vaccination
  - Maisons de repos, centres d'accueil, centres de vaccination
- La plupart des assistants souhaiterait y participer.
  
- Vaccination des assistants:
  - 40% vaccinés (2 doses)
  - 25% ont reçu 1 dose
  - 12 % vaccination prévue
  - 18% pas de vaccin encore prévu
  - Autres: 3% de contre-indication et 2 % ne souhaitant pas de vaccin

# Ressenti des assistants – Echelle HAD

- 26% ont une suspicion d'anxiété ou de dépression
- 1% dépression ou anxiété certaines
- Par exemple:
  - 47% des assistants disent s'être fait du souci souvent (29%) ou la plupart du temps (18%)
  - 67% expriment s'être sentis tendus ou énervés souvent (44%) ou la plupart du temps (23%)
  - 30% n'ont été que rarement de bonne humeur, 2% ne l'ont jamais été
  - 29% ont bien moins qu'avant ri et vu le bon côté des choses, 2% presque jamais
- 12% ont entamé ou majoré un traitement anxiolytique et 7% un traitement antidépresseur.

# Avenir des jeunes médecins

- Parmi les assistants en médecine générale:
  - 6 % envisagent d'arrêter la médecine générale et 31% y ont pensé
  - 2% envisagent d'arrêter définitivement la médecine, 22% y ont pensé
  - 5% souhaitent changer de spécialisation et 22% y ont pensé.

# Rôles remplis durant la pandémie

- Téléconsultation pour les patients suspects/avérés
  - Permanences téléphoniques 7j/7 pour alléger la garde MG
  - Règles d'hygiène, quarantaines, certificats, tracing contacts, voyages
  - Traitement des symptômes des plus légers aux plus lourds (*ex: oxygénothérapie, corticoïdes, anticoagulants*) afin de soulager les hôpitaux
  - Accompagnement des détresses respiratoires de fin de vie dans les MRS
- Centres de tri / test
- Consultations et visites à domiciles habituelles
  - Risque de (se faire) contaminer, désinfection de tout le cabinet/matériel
  - Horaires différents pour réalisation de tests/examens suspects
    - 88% des assistants ont examiné et testé des patients suspects au cabinet
  - Maintien des consultations ONE/Kind&Gezin, Planning Familial/IVG
- Information
  - Des patients : règles, tests, inquiétudes, vaccination, ...
  - Des médecins : suivi Sciensano, CMG, conférences, ...

# Difficultés rencontrées

- Surcharge de travail en général et administratif en particulier
- Charge psychologique, anxiété, peur de contaminer des proches
- Absence d'apprentissage vu le monopole du Covid (pratique + cours)
- Manque de respect des patients (venant avec symptômes Covid)
- Manque d'information (protocole de soin, vaccination, masque,...)
- Changement permanent des règles de testing/quarantaine
- Délai d'obtention des résultats des tests
- Perte du contact physique
- Stress et détresse psychologique des patients
- Manque de reconnaissance (*voir section suivante*)

# Manque de reconnaissance

- Primes octroyées aux médecins et assistants hospitaliers indifféremment du fait qu'ils aient eu une surcharge ou une diminution du travail.
- Dédommagement reçus par les médecins généralistes en compensation de la perte de revenu liées au manque de consultations (prime DMG) et pour le matériel de protection.
- Sentiment d'injustice ressenti par les assistants en médecine générale, qui étaient en 1<sup>ère</sup> ligne, ont travaillé plus (en étant moins rentable) qui sont oubliés.

# Conclusions intermédiaires sur la crise

# Recommandations urgentes

- Information officielle vers les médecins généralistes des directives concernant les protocoles de tests et de soins préalables à la communication publique afin de pouvoir répondre correctement aux patients
- Création d'un centre d'appel pour les questions liées à la vaccination
  - Choix du vaccin, lieu de vaccination, pathologies prioritaires, effets secondaires
- Valorisation des prestations en centre de vaccination afin d'attirer plus de personnel médical

# Recommandations 1/2

- Intégration de la téléconsultation dans la pratique médicale
  - Formation des médecins, certification de logiciels, nomenclature,...
- Simplification administrative
  - Demande de code de test automatisée avec production automatique d'un certificat
  - Uniformisation des certificats (1 pour l'employeur, 1 pour la mutuelle),
  - Nomenclature des consultations téléphonique simplifiée et moins rigide, ...
- Valorisation des prestations intellectuelles et administratives en médecine générale

# Recommandations 2/2

- Intégration des médecins généralistes dans les prises de décisions concernant la médecine de prévention, de dépistage, et tout ce qui touche la 1<sup>ère</sup> ligne de soins
- Reconnaissance du travail accompli par les assistants en médecine générale au même titre que leurs collègues hospitaliers afin d'éviter donner une image de la médecine générale comme moins importante

Merci pour votre invitation

Vos questions

/

Nos réponses

